



POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

BIOTEC S.A. es una empresa dedicada a importar y elaborar aditivos alimenticios, diseñar formulaciones de acuerdo a las necesidades de los clientes, dar asistencia técnica permanente, con un alto nivel de calidad, promoviendo la innovación de productos y aplicaciones, para así satisfacer, plenamente las necesidades y expectativas crecientes de sus clientes.

La gestión de calidad de BIOTEC S.A se basa en los siguientes objetivos para alcanzar la satisfacción del cliente y de todas las partes interesadas de la empresa:

- ✓ Contacto permanente con los clientes para conocer y asistir a sus necesidades.
- ✓ Cumplimiento estricto de todos los requisitos aplicables al producto y a la gestión de la organización.
- ✓ Promover la gestión participativa y el trabajo creativo, con personal altamente capacitado de acuerdo a las necesidades del mercado y la seguridad alimentaria.
- ✓ Mejorar permanentemente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y de los servicios a los clientes.

La Dirección de BIOTEC S.A asume el compromiso de cumplir con estos objetivos y de asignar los recursos necesarios para alcanzarlos.